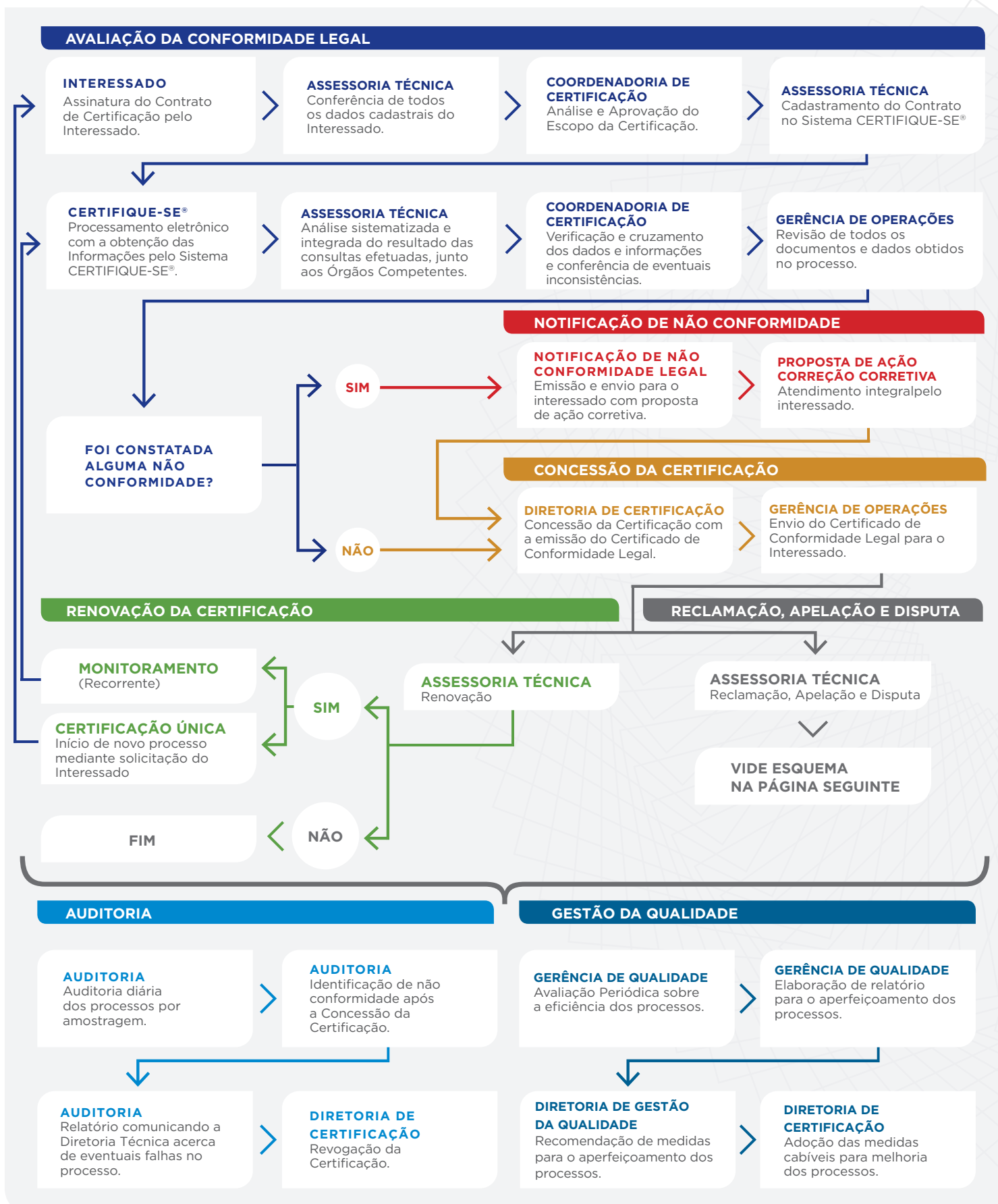
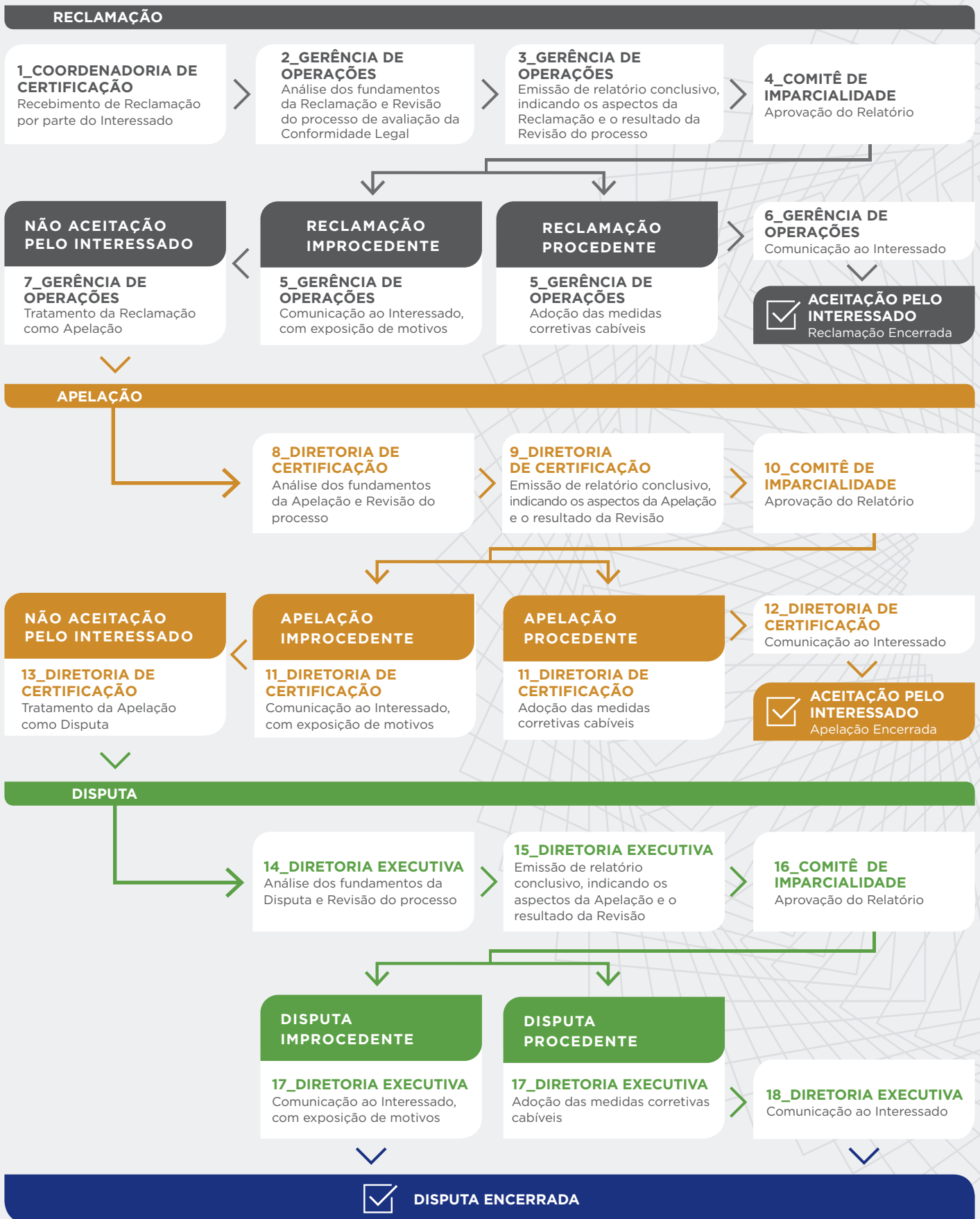


ESQUEMA DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO



RECLAMAÇÃO, APELAÇÃO E DISPUTA



ORGANOGRAMA DE RESPONSABILIDADES

